

Privacyverklaring

In eerste instantie wensen wij te benadrukken dat uw gegevens en privacy van groot belang zijn voor ons. U stelt ons uw gegevens ter beschikking en wij voelen ons dan ook verantwoordelijk om deze gegevens met de grootste omzichtigheid en vertrouwelijkheid te behandelen. In onderstaande 'privacyverklaring' beschrijven wij op een duidelijke en transparante manier hoe wij uw (persoons)gegevens aanwenden en verwerken. Mocht u nog verdere vragen hebben omtrent uw gegevens en privacy kunt u ons steeds bereiken via onderstaande gegevens.

De mogelijkheid bestaat dat deze privacyverklaring in de toekomst onderhevig is aan wijzigingen. Wij raden u dan ook aan om op regelmatige basis dit document te raadplegen. Iedere aanzienlijke inhoudelijke wijziging zal ook duidelijk gecommuniceerd worden.

Algemene informatie

Wij verzamelen en verwerken uw (persoons)gegevens in het kader van onze werkzaamheden. Wij handelen conform de "Wet van 08.12.1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" en conform de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" die vanaf 25 mei 2018 in de volledige Europese Unie van toepassing is.

Voor meer informatie omtrent de privacywet kunt u doorklikken op de volgende link:

http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=1992120832&table_name=wet

Voor verdere informatie omtrent uw rechten in het kader van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" kunt u terecht op de onderstaande link:

<https://www.privacycommission.be/nl/algemene-verordening-gegevensbescherming-0>

Wie zijn we?

De besloten vennootschap "Chiropractor Van Innis" is een chiropractie-praktijk. Wij verzamelen en verwerken uw gegevens om uw behandelingstraject bij ons op een zo efficiënt mogelijke manier uit te voeren. In deze context zijn wij een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming".

U kan ons steeds contacteren per post of per e-mail via de volgende gegevens:

Geoffroy Van Innis

Eedstraat 7, 9052 Zwijnaarde (Gent), België

hello@vaninnis.com

0032 468 04 89 60 / 0032 487 56 24 70

Uw gegevens en de verwerking ervan

Als chiropractors verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van onze werkzaamheden en dienstverlening. Onder "persoonsgegevens" wordt begrepen elk gegeven aan de hand waarvan een natuurlijk persoon kan worden geïdentificeerd. Dit gaat over uw naam, telefoonnummer, e-mail adres en andere identificatiegegevens.

Andere, IT-gerelateerde, gegevens zoals de herkomst van het bezoek aan de website, vermoedelijke plaats van het websitebezoek, tijdstip en duur van het websitebezoek, merk en type van de gebruikte drager (computer, tablet of smartphone) en gebruikte browser tijdens het bezoek van de

website, bewaren wij ook. Deze gegevens worden gebruikt om *inter alia* onze website te optimaliseren voor onze gebruikers (via Google Analytics).

In het kader van onze werkzaamheden en dienstverlening verzamelen en verwerken wij vervolgens uw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Patiëntenzorg;
- Het toegang verschaffen tot uw gebruikersprofiel;
- Facturatie en boekhouddoeleinden;
- Aanbieden van informatie;
- Leveren van algemene en persoonlijke dienstverlening;
- Uitsturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig en/of noodzakelijk (kunnen) zijn;
- Het verkrijgen en verwerken van gebruikersbeoordelingen;
- Het verlenen van technische ondersteuning, dienst na verkoop;
- Het verbeteren van algemene en persoonlijke dienstverlening;
- Het verbeteren van de aangeleverde producten, al dan niet gepersonaliseerd;
- De detectie en het voorkomen van fraude, foute en/of criminele gedragingen;
- Marketing doeleinden;
- Bezoekersregistratie;
- Het bestuderen van surfgedrag op de website.

Gelieve er rekening mee te houden dat deze lijst op ieder moment kan worden aangevuld en/of aangepast.

De bezoeker verschaft zelf zijn persoonsgegevens aan ons en kan daardoor een zekere controle uitoefenen op de inhoud, volledigheid en juistheid van de persoonsgegevens. Wanneer mocht blijken dat de persoonsgegevens onvolledig of onjuist zijn, behouden wij ons het recht voor om bepaalde handelingen tijdelijk of permanent niet uit te voeren. U kan uw persoonsgegevens vervolgens kosteloos en per e-mail raadplegen, laten verbeteren, laten wijzigen en laten verwijderen door dit per e-mail te melden aan ons. U kan zich tevens per e-mail verzetten en/of bezwaar uiten tegen de verwerking van de gegevens door ons.

Met betrekking tot uw gezondheidsgegevens verwijzen wij naar de uitdrukkelijke toestemming die u ons heeft gegeven ter ondertekening van het relevante toestemmingsformulier.

Doorgifte, bewaartermijn en vertrouwelijkheid

Op basis van onze samenwerking met een in België erkende radioloog zijn wij genooddaakt om uw persoonsgegevens door te geven aan derden / ontvangers die uw gegevens tevens zullen verwerken. Deze verwerkers worden door ons met de grootste zorgvuldigheid uitgekozen opdat zij alle nodige garanties kunnen bieden om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de verwerking van uw gegevens te waarborgen.

Zij worden door ons bewaard voor de periode die noodzakelijk is om een correcte dienstverlening te garanderen. De concrete bewaartermijnen hangen af van de verwerkingsactiviteit en is vastgelegd in de ziekenhuiswet (art. 25 Ziekenhuiswet en art. 6 KB 15 december 1987).

Wij zullen de verstrekte gegevens met de grootste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandelen conform de geldende wetgeving en verordening. Wij kunnen u garanderen dat wij de benodigde beveiligingsmaatregelen nemen om 'data inbreuken' tegen te gaan en een veilige verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen.